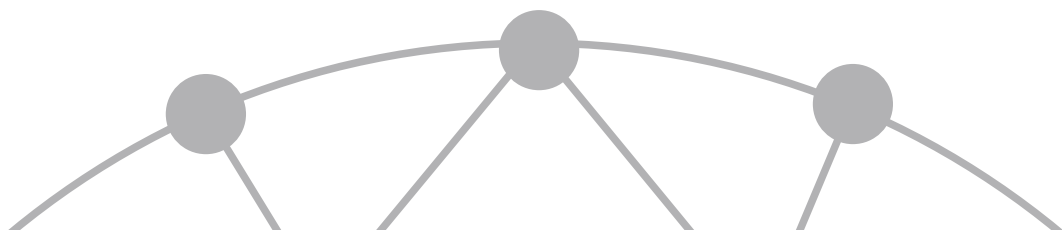


MÉXICO CONECTADO

MANUAL
DE USUARIO





	Pág.
1. Introducción	2
2. Equipo de conectividad	3
3. Elementos de señalización	5
4. Descripción del servicio	7
5. Diagrama del servicio	7
6. Pasos para conectarse a Internet	8
7. Portal de acceso	11
8. Pasos para identificar problemas	11
9. Recomendaciones	14



1. INTRODUCCIÓN

México Conectado es un proyecto del Gobierno de la República que contribuye a garantizar el derecho constitucional de acceso al servicio de Internet, previsto en el artículo 6º constitucional.

Para lograr dicho objetivo, México Conectado promueve el despliegue de redes de telecomunicaciones que proveen conectividad en sitios y espacios públicos tales como escuelas, centros de salud, bibliotecas, centros comunitarios o parques, en los tres ámbitos de gobierno: federal, estatal y municipal.

A través del proyecto México Conectado cada vez más estudiantes y maestros tendrán acceso a Internet en su escuela; cada vez más médicos y funcionarios de salud contarán con conectividad en su clínica o centro de salud; y cada vez más ciudadanos contarán con algún sitio o espacio público con acceso al servicio de Internet.



2. EQUIPO DE CONECTIVIDAD

Cable-módem DPC-3208

Equipo que brinda la conectividad hacia la red de Internet. Cuenta con interfaz de coaxial y 1 puerto Ethernet. El equipo es energizado con AC a través del eliminador de corriente.



Gateway de seguridad USG6310

Equipo que proporciona la puerta de enlace del servicio. Cuenta con 8 puertos Ethernet de los cuales tres están destinados para el servicio cableado, uno para la conexión hacia el cable-módem y dos más para la conexión hacia los equipos Access Point AP6510DN-AGN (punto de acceso exterior) y AP5010SN-AGN (punto de acceso interior). El equipo se energiza con un eliminador de corriente AC.





Access Point AP6510DN-AGN

Equipo que estará dando la conectividad al punto de acceso externo, cuenta con un par de antenas omnidireccionales para aumentar la cobertura del servicio. El equipo cumple con características para ser utilizado en exteriores.



Access Point AP5010SN-AGN

Equipo que estará dando la conectividad al punto de acceso interior.

Inyector de potencia PoE

Proporciona la energía al Access Point de exteriores a través del cable de red de cobre (par trenzado). El equipo se alimenta con energía AC.



3. ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN

Cartel del Proyecto “México Conectado”

Se colocará un letrero de señalización a una altura adecuada (la cual sea visible para los visitantes al sitio), el cual garantizará la función comunicativa del mismo como se muestra en la siguiente figura:



El letrero sólo aplica para espacios públicos.



Etiqueta del Proyecto “México Conectado”

Se colocará una etiqueta en el equipo Cable-módem que se instale para proveer el servicio Internet gratuito, con el identificador del sitio GID y el número telefónico del centro de atención de servicios, respetando la ubicación que se indica en la imagen:



PAI Externo
AP6510DN-AGN



Cable-módem DPC-3208



PAI Interno
AP5010SN-AGN



Gateway USG6310



4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se ofrece el servicio de acceso público a Internet mediante un par de redes WiFi y puertos cableados. El servicio WiFi para exteriores se encuentra abierto para el uso en general y el servicio WiFi de interior se encuentra oculto y con una clave de seguridad, la cual se debe compartir para lograr hacer uso del servicio. Se tienen 3 puertos Ethernet disponibles para el servicio por medio de cable Ethernet, solamente es necesario conectarse en uno de los puertos y configurar la obtención dinámica de IP en la PC a conectar.

5. DIAGRAMA DEL SERVICIO



Nota: Los equipos "A" AP5010SN-AGN y "B" PoE, no se incluyen en los escenarios de Espacios Públicos. Los equipos "C" AP6510DN-AGN y "D" PoE Adaptor no se incluyen en los escenarios de Edificios Públicos.



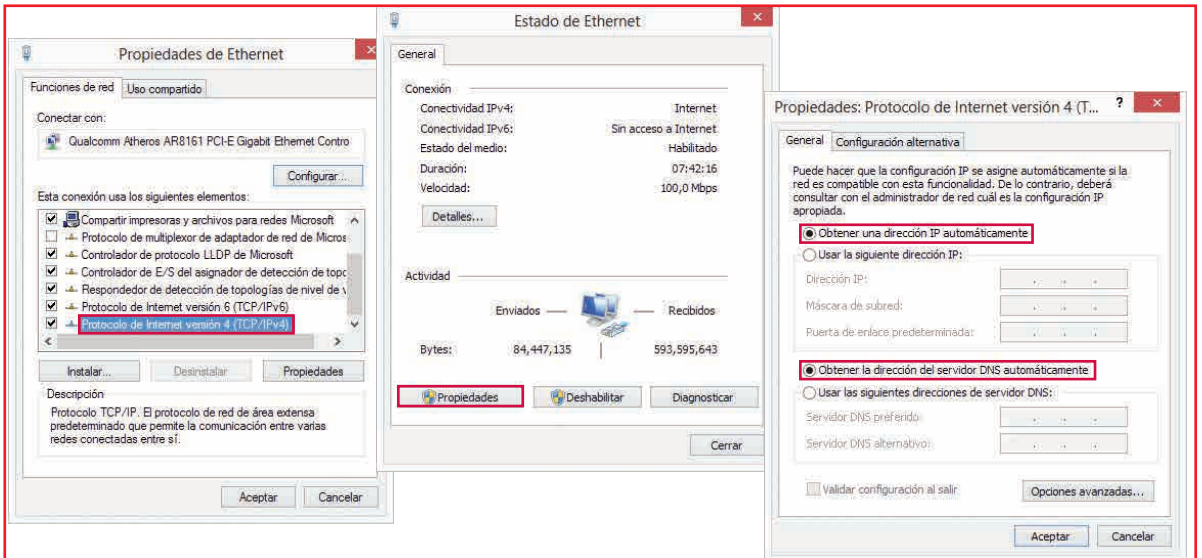
6. PASOS PARA CONECTARSE A INTERNET

En los puertos Ethernet

Paso 1: Conectar, mediante cable UTP con conectores RJ45, el puerto de red de la computadora hacia cualquiera de los puertos LAN3, LAN4 ó LAN5 del equipo USG6310 como se señala en la imagen siguiente:



Paso 2: Verificar que el puerto de red esté configurado en modo DHCP y la obtención de DNS automática como se muestra en la siguiente imagen:

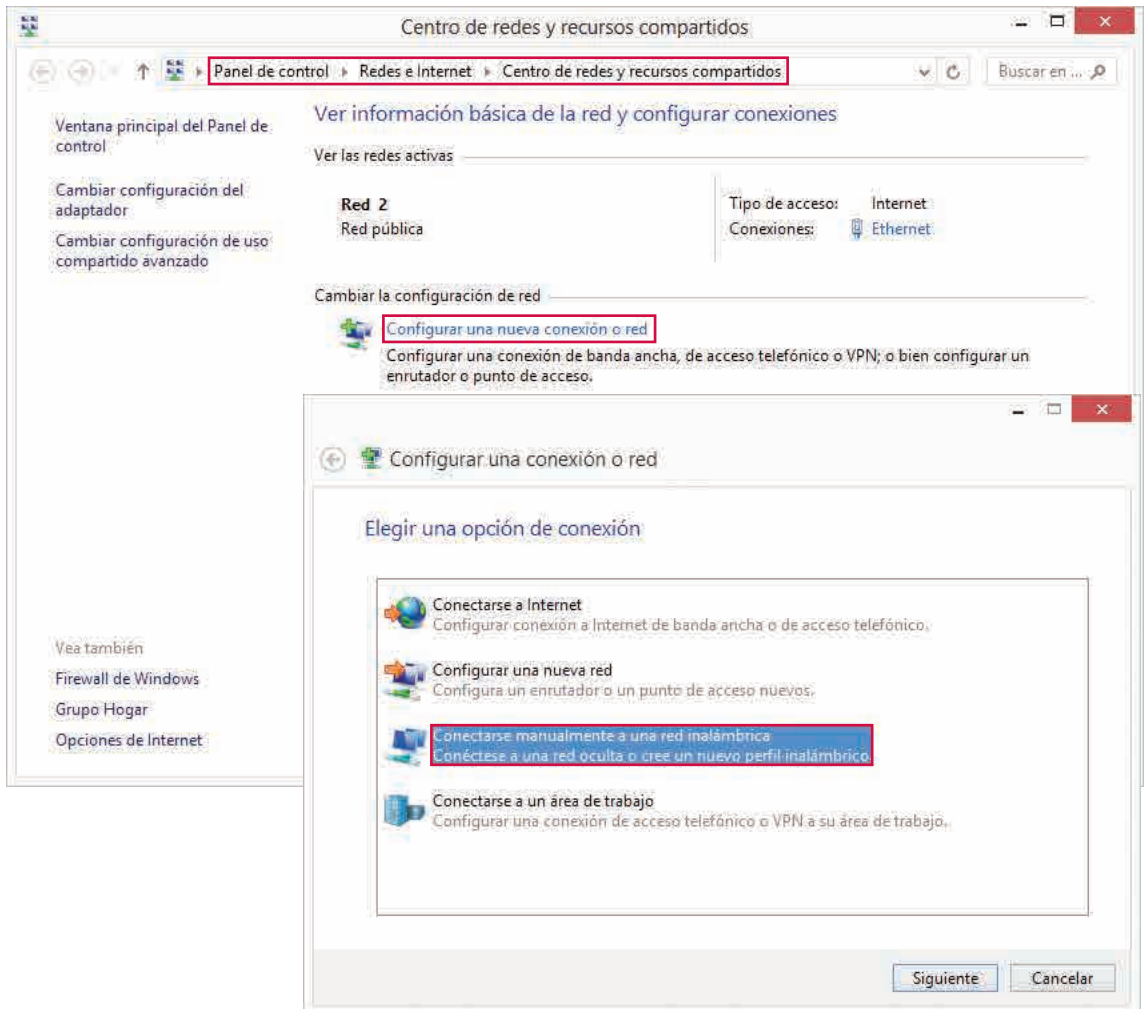


Paso 3: Aceptamos la configuración y la computadora configurará su puerto de red automáticamente.



En el Punto de Acceso Inalámbrico interno

Paso 1: Al estar oculta la red WiFi interna, es necesaria darla de alta. Por lo que debemos entrar a: Panel de control\Redes e Internet\Centro de redes y recursos compartidos y seleccionamos la opción “Configurar una nueva conexión o red”.





Paso 2: Seleccionamos la opción “Conectarse manualmente a una red inalámbrica” y colocamos los datos como se muestra a continuación:

Conectarse manualmente a una red inalámbrica

Escriba la información de la red inalámbrica que desea agregar.

Nombre de la red: MxConectado-I

Tipo de seguridad: WPA2-Personal

Tipo de cifrado: AES

Clave de seguridad: LA-009000937 Ocultar caracteres

Iniciar esta conexión automáticamente

Conectarse aunque la red no difunda su nombre

Advertencia: esta opción podría poner en riesgo la privacidad del equipo.

Siguiente Cancelar

Paso 3: La clave de seguridad se entrega al encargado del sitio y es el responsable de compartirla para hacer uso del servicio.

En el Punto de Acceso Inalámbrico externo

Paso 1: Al ser un servicio abierto, solo basta con buscar la red con el nombre MXCONECTADO-E y conectarse a la misma. No es necesario password ni configuración adicional.

7. PORTAL DE ACCESO

Después de establecer una conexión con los puertos Ethernet, PAI interno o PAI externo se desplegará de forma automática un portal cautivo, el cual nos mostrará un mensaje de bienvenida así como un botón de acceso a la navegación (Conéctate a internet) a través del cual podremos hacer uso del servicio.



8. PASOS PARA IDENTIFICAR PROBLEMAS

Identificación de problemas en puntos de acceso:

Paso 1: Verificar los leds indicadores de los equipos AP6510DN-AGN y AP5010SN-GN se encuentren en color verde.

Paso 2: Si no es posible ver los leds, por la distancia y ubicación del equipo, es necesario ver que el inyector de potencia (PoE) tenga los dos laterales led en color verde (“AC Y PORT”). Importante es confirmar que el inyector de potencia esté conectado a la red de alimentación AC.

Paso 3: Corroborar que esté conectado el puerto “LAN2” del USG6310 al puerto “IN” del inyector de potencia para AP6510DN-AGN y “LAN 1” para AP5010SN-GN.



Identificación de problemas en puertos Ethernet USG6310:

Al estar los dos servicios incluidos en USG6310, es necesario realizar las siguientes verificaciones:

Paso 1: El USG6310 debe estar energizado, por lo que es necesario revisar que el adaptador de corriente esté debidamente conectado.

Paso 2: Verificar que los leds de energía y conectividad (PWR Y SYS) estén en color verde para los equipos, como se muestra en la siguiente imagen:



Paso 3: Verificar que el puerto “LAN 0” del USG6310 esté conectado al puerto “Ethernet” del Cablemodem DPC-3208.



Identificación de problemas en el Cablemodem DPC-3208:

Paso 1: Verificar que esté conectado a la red de energía AC.

Paso 2: Verificar que el cable coaxial se encuentre conectado en el único puerto de cable que tiene el equipo.

Paso 3: El equipo debe tener sus indicadores led como se muestra en la siguiente imagen:



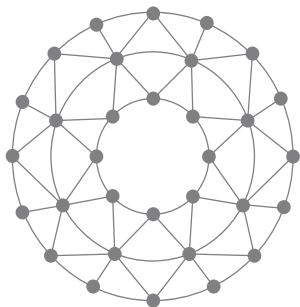
Si después de esta verificación no se detecta el problema o no se puede resolver, se deberá reportar al Centro de Atención de Servicios (CAS) al número 01 800 900 0014.

El dato GID con el cual se identifica al sitio, se encuentra impreso en la etiqueta colocada en la parte superior del equipo que otorga el servicio de Internet (Cablemodem), como se indica en la imagen de la pág 7.



9. RECOMENDACIONES

- Los equipos deberán mantenerse permanentemente en funcionamiento, conectados entre sí y a la corriente eléctrica.
- Por ningún motivo intente reparar los equipos de conectividad.
- Favor de no cambiar el orden de las conexiones entre los equipos, ya que cada una tiene su funcionalidad específica.
- No se desconecte las 2 fuentes negras (PoE) de los equipos, ya que estas son las que alimentan los dispositivos que emiten la señal de los puntos de acceso a Internet.
- No se desconecte las 2 antenas blancas del equipo AP6510DN-AGN, ya que estas son las que radian el punto de acceso externo.



MÉXICO
CONECTADO

