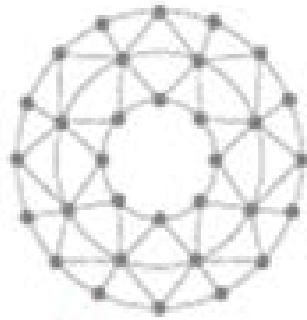


MANUAL DE USUARIO
MÉXICO CONECTADO



MÉXICO
CONECTADO

Índice

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	EQUIPO DE CONECTIVIDAD	4
3.	ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN	6
4.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	7
5.	DIAGRAMA DEL SERVICIO	8
6.	PASOS PARA CONECTARSE A INTERNET	9
7.	PASOS PARA IDENTIFICAR PROBLEMAS	11
8.	RECOMENDACIONES	16

1. INTRODUCCIÓN

México Conectado es un proyecto del Gobierno de la República que contribuye a garantizar el derecho constitucional de acceso al servicio de Internet, previsto en el artículo 6º constitucional.

Para lograr dicho objetivo, México Conectado promueve el despliegue de redes de telecomunicaciones que proveen conectividad en sitios y espacios públicos tales como escuelas, centros de salud, bibliotecas, centros comunitarios o parques, en los tres ámbitos de gobierno: federal, estatal y municipal.

A través del proyecto México Conectado cada vez más estudiantes y maestros tendrán acceso a Internet en su escuela; cada vez más médicos y funcionarios de salud contarán con conectividad en su clínica o centro de salud; y cada vez más ciudadanos contarán con algún sitio o espacio público con acceso al servicio de Internet.

2. EQUIPO DE CONECTIVIDAD

a) ONT HUAWEI 8010 - Dispositivo que convierte señales ópticas en eléctricas y que funciona como módem para el suministro de internet.



ONT
MODELO: HUAWEI HG 8010

b) Dispositivo de seguridad ZXSEC (Firewall) – Equipo de seguridad también llamado Firewall que tiene la funcionalidad de establecer las reglas de navegación y de filtro para los usuarios que utilizarán el servicio de internet.



Firewall Modelo ZXSEC

c) Punto de Acceso Externo ZTE ZXV10 W615 V3 Equipo que suministra internet de forma inalámbrica a los usuarios de red al exterior del inmueble.



PAI Externo
Modelo ZTE ZXV10 W615 V3

Inyector POE BJ01-40AF-48 - Dispositivo que tiene la función de suministrar energía eléctrica mediante el cable Ethernet al Punto de Acceso Externo ZTE ZXV10 W615 V3.



Inyector POE BJ01-40AF-48

3. ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN

- a) Etiqueta para equipos - En la siguiente imagen se hace referencia a las etiquetas que se colocarán en los equipos (Firewall, Punto de acceso externo POE's y/o ONT). Las etiquetas cumplen con las dimensiones abajo mencionadas y en ellas se indica el número del sitio (GID) que corresponde a la dependencia, así como número telefónico para reportar alguna falla en el servicio de internet.



- b) Cartel del proyecto México Conectado - Con el propósito de indicar que la dependencia se encuentra beneficiada por el proyecto México Conectado. En comunidades rurales, se colocará en un lugar visible de la fachada, un



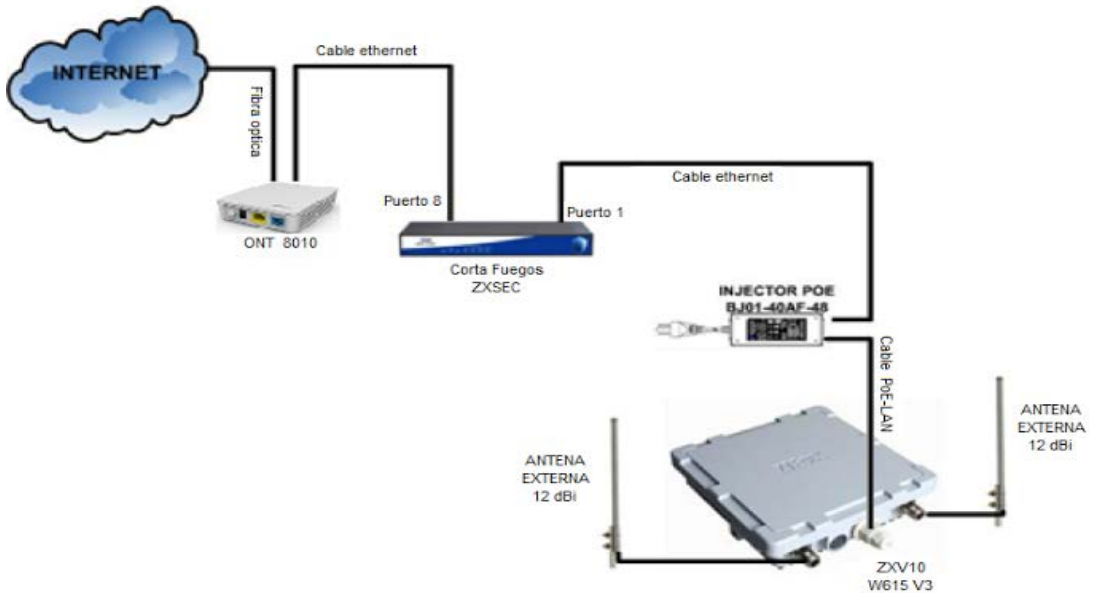
cartel con las siguientes características.

4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El proyecto México Conectado proporciona el servicio de internet gratuito de forma alámbrica e inalámbrica en instituciones del gobierno Federal, Estatal y Municipal. El equipo que se instalará en sitio consta de un convertidor óptico/eléctrico del servicio de internet (ONT), un equipo Punto de Acceso a Internet inalámbrico Externo ZTE ZXV10 W615V3 que tiene la funcionalidad de distribuir el acceso a

internet de forma inalámbrica, y un equipo Firewall que establece las reglas de navegación.

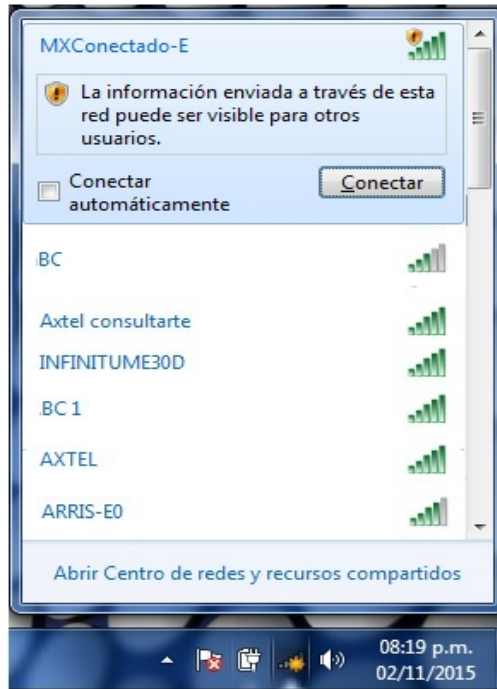
5. DIAGRAMA DEL SERVICIO



6. PASOS PARA CONECTARSE A INTERNET

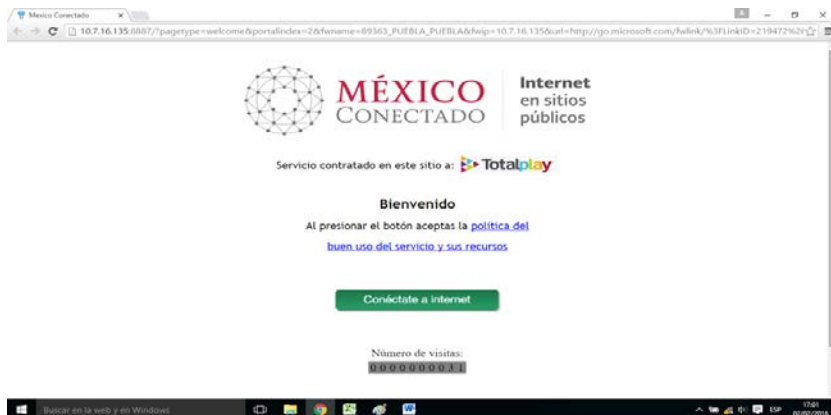
a) Los pasos para conectarse de manera inalámbrica fuera del inmueble (Punto de Acceso Externo) son:

1. Verificar en la barra de tareas el icono de conexiones disponibles seleccionar la red MXConectado-E, y le daremos click en conectar.



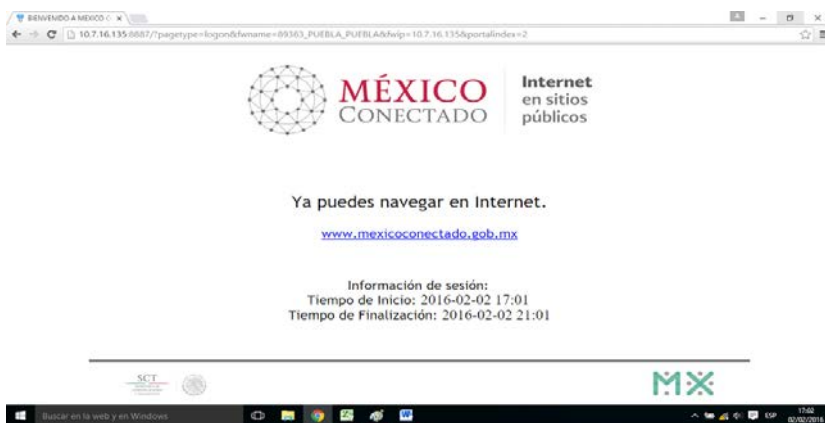
Verificación de Redes disponibles

1. Se abrirá un portal en internet.



Dar click en conéctate a internet,

2. Enseguida nos desplegará una nueva ventana que indicará el inicio y fin de nuestra sesión de internet.



Portal con información del inicio de sesión

7. PASOS PARA IDENTIFICAR PROBLEMAS

a) Verificación del Firewall ZXSEC forma alámbrica.

1. Si el servicio falla de manera repentina, deberá verificar la conexión de los equipos con el suministro eléctrico, e inspeccionar el indicador de RUN del equipo.

2. Verificar que los indicadores de ETH 1 y 8 se encuentren encendidos, en caso de que no se encuentren encendidos verificar el cable Ethernet.



3. Para la verificación del servicio de internet, revisar el indicador del Firewall ZXSEC en eth8, éste debe estar encendido. En caso de que no se encuentre así, se debe verificar el cable Ethernet del puerto 8.



b) Verificación del servicio inalámbrico mediante el Punto de Acceso Externo ZTE ZXV10 W615 V3.

1. Si no cuenta con servicio de internet de manera inalámbrica mediante el Punto de Acceso Externo, verificar que el equipo POE se encuentre conectado correctamente al suministro eléctrico.



Indicador de estado

2. Verificar que en el inyector POE se encuentren encendido en color verde. Si el indicador de estado del inyector no está encendido, verificar que se encuentre conectado al

suministro eléctrico y verificar que los cables Ethernet se encuentren bien conectados en el inyector POE.

3. Verificar que el indicador del puerto 1 en el firewall se encuentre encendido, en caso contrario, verificar que el cable Ethernet esté bien conectado en el puerto 1.



d) Verificación del servicio de internet general en sitio

1. En caso de presentar fallas en el servicio de internet en los 3 equipos mencionados anteriormente, de manera simultánea, se tendrá que revisar el dispositivo etiquetado como ONT-8010 marca Huawei, el cual se muestra a continuación.



2. Verificar que el indicador “POWER” se encuentre encendido y de color verde.



3. En caso de no estar encendido, validar que el equipo se encuentre conectado a la corriente eléctrica, verificar que el indicador del Firewall ZXSEC en el puerto 8 se encuentre encendido.



Si después de llevar a cabo todos los pasos anteriores no se detecta el problema o no se puede resolver, la falla se deberá reportar al Centro de Atención de Servicios (CAS) al número **01 800 900 0014**.

8. RECOMENDACIONES

- Los equipos deberán estar siempre conectados a la energía eléctrica.

- Por ningún motivo se debe de intentar reparar los equipos.
- Por ningún motivo deben de moverse los equipos del sitio donde fueron instalados.
- Para los equipos dentro del inmueble, se sugiere mantenerlos en un lugar seco, sin humedad y con ventilación adecuada.
- Evitar poner objetos de cualquier tipo sobre los equipos de red.
- Cualquier falla correspondiente al equipo favor de comunicarse al teléfono 018009000014, para lo cual se deberá tener a la mano la descripción del equipo que se encuentra escrito en la etiqueta.