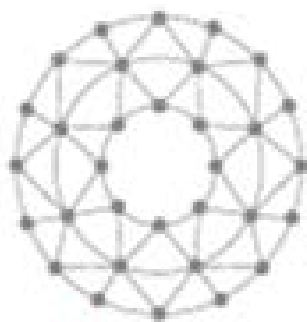


MANUAL DE USUARIO  
MÉXICO CONECTADO



**MÉXICO**  
CONECTADO

## Índice

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	EQUIPO DE CONECTIVIDAD	4
3.	ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN	6
4.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	7
5.	DIAGRAMA DEL SERVICIO	8
6.	PASOS PARA CONECTARSE A INTERNET	9
7.	PASOS PARA IDENTIFICAR PROBLEMAS	13
8.	RECOMENDACIONES	17



## 1. INTRODUCCIÓN

México Conectado es un proyecto del Gobierno de la República que contribuye a garantizar el derecho constitucional de acceso al servicio de Internet, previsto en el artículo 6º constitucional.

Para lograr dicho objetivo, México Conectado promueve el despliegue de redes de telecomunicaciones que proveen conectividad en sitios y espacios públicos tales como escuelas, centros de salud, bibliotecas, centros comunitarios o parques, en los tres ámbitos de gobierno: federal, estatal y municipal.

A través del proyecto México Conectado cada vez más estudiantes y maestros tendrán acceso a Internet en su escuela; cada vez más médicos y funcionarios de salud contarán con conectividad en su clínica o centro de salud; y cada vez más ciudadanos contarán con algún sitio o espacio público con acceso al servicio de Internet.

## 2. EQUIPO DE CONECTIVIDAD

a) ONT HUAWEI 8010 - Dispositivo que convierte señales ópticas en eléctricas y que funciona como módem para el suministro de internet.



ONT  
MODELO: HUAWEI HG 8010

b) Dispositivo de seguridad ZXSEC (Firewall) – Equipo de seguridad también llamado Firewall que tiene la funcionalidad de establecer las reglas de navegación y de filtro para los usuarios que utilizarán el servicio de internet.



Firewall Modelo ZXSEC

c) Punto de Acceso para Interiores ZTE ZXWL WG205E - Equipo que suministra internet de forma alámbrica en los puertos del 2 al 4, e inalámbrica a los usuarios de red dentro del inmueble.



PAI Interno  
Modelo ZTE ZXWL WG205E

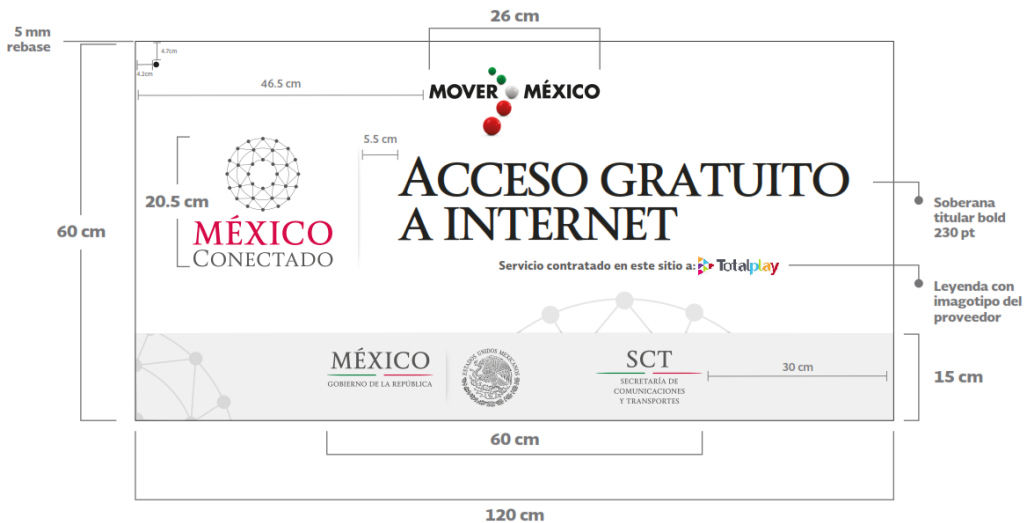


### 3. ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN

a) Etiqueta para equipos - En la siguiente imagen se hace referencia a las etiquetas que se colocarán en los equipos (Firewall, Punto de acceso a internet interno, y/o ONT). Las etiquetas cumplen con las dimensiones abajo mencionadas y en ellas se indica el número del sitio (GID) que corresponde a la dependencia, así como número telefónico para reportar alguna falla en el servicio de internet.



b) Cartel del proyecto México Conectado - Con el proposito de indicar que la dependencia se encuentra beneficiada por el proyecto México Conectado. En comunidades rurales, se colocará en un lugar visible de la fachada, un cartel con las siguientes características.

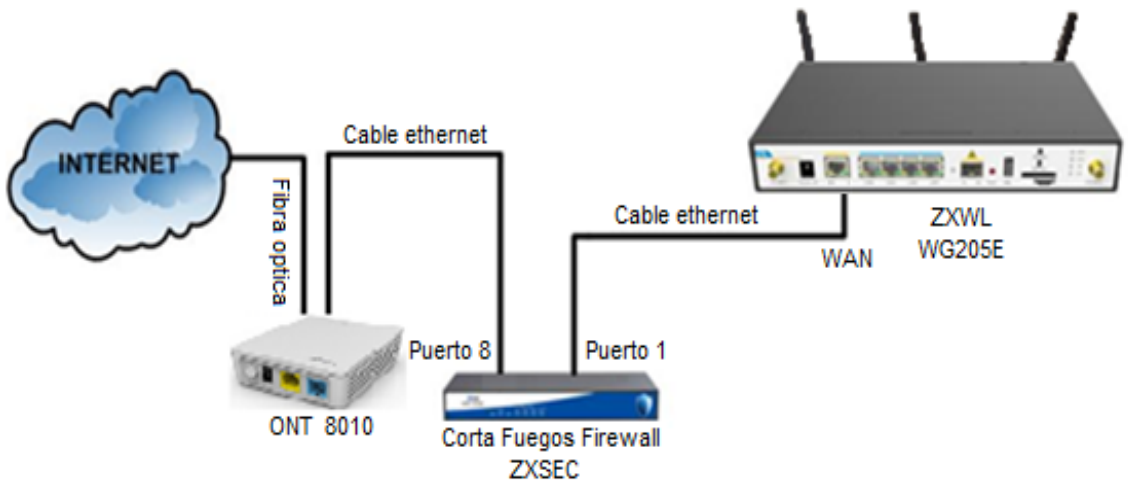


#### 4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El proyecto México Conectado proporciona el servicio de internet gratuito de forma alámbrica e inalámbrica en instituciones del gobierno Federal, Estatal y Municipal. El equipo que se instalará en sitio consta de un convertidor óptico/eléctrico del servicio de internet (ONT), un equipo Punto de Acceso a Internet inalámbrico Interno ZTE

ZXWL WG205E que tiene la funcionalidad de distribuir el acceso a internet tanto de manera alámbrica mediante 3 puertos Ethernet (numerados del 2 al 4) como de forma inalámbrica, y un equipo Firewall que establece las reglas de navegación.

## 5. DIAGRAMA DEL SERVICIO





## 6. PASOS PARA CONECTARSE A INTERNET

a) Los pasos para conectarse de manera física al equipo PAI Interno Modelo ZTE ZXWL WG205E son:

1. Tener el equipo encendido, esto se verifica mediante el indicador RUN en color verde.



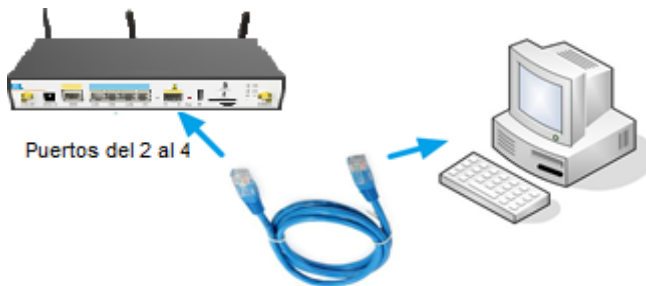
Muestra del indicador RUN encendido.

2. Se debe contar con un cable Ethernet RJ-45 (patch cord) cat5.



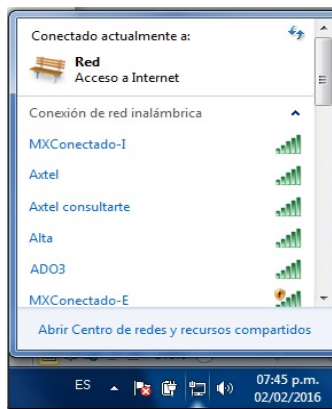
Cable Ethernet.

3. Se debe insertar un extremo del cable Ethernet en alguno de los puertos disponibles (puertos 2 al 4) del AP Interno ZTE ZXWL WG205E, y el otro extremo al equipo que desea conectar a la red.



Conexión del dispositivo de red al AP Interno.

4. Una vez conectado el dispositivo de red al AP Interno, verificar en





la barra de tareas el icono de conexiones disponibles que exista Acceso a Internet.

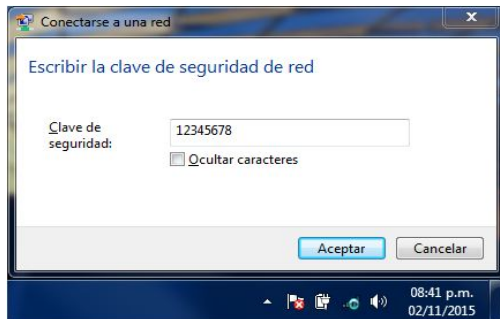
### Verificación del servicio de internet.

b) Los pasos para conectarse de manera inalámbrica dentro del inmueble (Punto de acceso interno):

1. verificar en la barra de tareas el icono de conexiones disponibles seleccionar la red MXConectado-I, y le daremos click en conectar.



2. Posteriormente ingresar la contraseña pre definida.





- Conexión exitosa con salida a internet.
3. Se abrirá un portal en internet.



Dar click en conéctate a internet,

4. Enseguida nos desplegará una nueva ventana que indicará el inicio y fin de nuestra sesión de internet.



Portal con información del inicio de sesión.

## 7. PASOS PARA IDENTIFICAR PROBLEMAS

### a) Verificación del Firewall ZXSEC forma alámbrica.

1. Si el servicio falla de manera repentina, deberá verificar la conexión de los equipos con el suministro eléctrico, e inspeccionar el indicador de RUN del equipo.
2. Verificar que los indicadores de ETH 1 y 8 se encuentren encendidos, en caso de que no se encuentren encendidos verificar el cable Ethernet.



3. Para la verificación del servicio de internet, revisar el indicador del Firewall ZXSEC en eth8, éste debe estar encendido. En caso de que no se encuentre así, se debe verificar el cable Ethernet del puerto 8.



## b) Verificación del servicio inalámbrico mediante el Punto de Acceso para Interiores ZTE ZXWL WG205E

1. Si no cuenta con servicio de internet de manera inalámbrica mediante el Punto de Acceso Interno, se debe verificar que el equipo se encuentre conectado al suministro eléctrico y el indicador del sistema este encendido en verde.



**Indicador del sistema**

2. Verificar que el indicador del puerto 1 en el Firewall ZXSEC se encuentre encendido, en caso contrario, verificar que el cable Ethernet esté bien conectado en el puerto 1.



#### d) Verificación del servicio de internet general en sitio

1. En caso de presentar fallas en el servicio de internet en los 2 equipos mencionados anteriormente, de manera simultánea, se tendrá que revisar el dispositivo etiquetado como ONT-8010 marca Huawei, el cual se muestra a continuación.



2. Verificar que el indicador “POWER” se encuentre encendido y de color verde.



3. En caso de no estar encendido, validar que el equipo se encuentre conectado a la corriente eléctrica, verificar que el indicador del Firewall ZXSEC en el puerto 8 se encuentre encendido.





Si después de llevar a cabo todos los pasos anteriores no se detecta el problema o no se puede resolver, la falla se deberá reportar al Centro de Atención de Servicios (CAS) al número **01 800 900 0014**.

## 8. RECOMENDACIONES

- Los equipos deberán estar siempre conectados a la energía eléctrica.
- Por ningún motivo se debe de intentar reparar los equipos.
- Por ningún motivo deben de moverse los equipos del sitio donde fueron instalados.
- Para los equipos dentro del inmueble, se sugiere mantenerlos en un lugar seco, sin humedad y con ventilación adecuada.
- Evitar poner objetos de cualquier tipo sobre los equipos de red.



- Cualquier falla correspondiente al equipo favor de comunicarse al teléfono 018009000014, para lo cual se deberá tener a la mano la descripción del equipo que se encuentra escrito en la etiqueta.