

## MANUAL DE USUARIO SCT

### 1. OBJETIVO

El objetivo de este manual es mantener el correcto funcionamiento de los servicios de internet y preservar en estado óptimo los equipos electrónicos que lo conforman.

### 2. RECOMENDACIONES

Se enlistan algunas recomendaciones para preservar en estado óptimo los equipos electrónicos instalados en sitio:

- a) En ningún momento el usuario debe desconectar el UPS (regulador y batería de emergencia), ni conectar más equipos de los que el técnico de campo dejó instalados. No se deberá alterar la configuración del cableado que el técnico dejó instalado en cualquiera de los escenarios.
- b) Queda prohibido realizar algún tipo de instalación eléctrica cerca del cable coaxial que va del módem a la VSAT (antena) debido a que genera inducción y esto provoca un mal desempeño en el servicio.
- c) Los equipos deben tener siempre una ventilación óptima, por lo tanto no deben ser obstruidos y no se podrán cambiar de lugar.
- d) En la instalación eléctrica los equipos cuentan con una pastilla y tierra física que brindan protección contra descargas eléctricas y por lo tanto no se deben alterar, ni realizar ningún tipo de cambio en dicha instalación.
- e) El **usuario** siempre tiene que verificar que la antena se encuentre en la misma posición que dejó el técnico el día de su instalación y que esta no sea obstruida por algún tipo de construcción posterior (bardas, edificaciones, árboles, etc.). Además no se debe poner ningún objeto ajeno a la antena encima de la misma, modificar la orientación de dicha ni alguno de sus componentes.
- f) El punto de acceso WiFi (externo e interno) debe quedar libre de cualquier objeto extraño y respetar la colocación que el técnico dejó en el sitio, así como no intentar tapanlos ni recubrirlos. Los equipos que están instalados en la azotea, se encuentran diseñados para trabajar en climas extremos, por tal motivo no necesitan alguna protección extra en sitio.
- g) El usuario jamás deberá intentar modificar la configuración de los equipos WiFi, ni presionar ningún botón de los equipos o intentar reiniciarlos a menos que sea por instrucción del centro de operaciones de la SCT o Elara.

Una vez teniendo en cuenta los puntos anteriores podemos decir que nos encontramos en condiciones normales de funcionamiento, por tanto la estación debe tener los LED's (Focos) del módem iDirect (IDU) siempre en verde. A continuación se enlistan el status de los led para los dos módem que existen en este tipo de instalaciones:

TIPO DE MÓDEM	Rx	Tx	Net	Status	Power
<b>X1</b> <b>Aplica para sitios TIPO A</b>	Verde Fijo	Verde Fijo	Verde Fijo	N/A	Verde Fijo
<b>X3</b> <b>Aplica para sitios TIPO B</b>	Verde Fijo	Verde Fijo	Verde Fijo	Apagado	Verde Fijo

Tabla 1

### 3. PÉRDIDA DE ENERGÍA ELÉCTRICA

En caso de pérdida de energía eléctrica el usuario no tiene que realizar ningún movimiento a los equipos debido a que entra en funcionamiento el equipo UPS. En caso de que se agote la batería de respaldo se deberá esperar a que el suministro de energía eléctrica sea restablecido; en ese momento el usuario tendrá que verificar el estado de los LED's del módem iDirect (IDU) que deberán estar parpadeando hasta que el estatus sea normal (Tabla 1) y el servicio sea restablecido. El tiempo que tarda el sistema en restablecerse es de 10 minutos aproximadamente.

En caso de que el servicio presente alguna falla y tenga que ser reportado, favor de seguir las indicaciones del punto 4.

### 4. FALLAS

Si los LED's cambian su tonalidad (Ya sea de color ámbar o rojo, color verde intermitente), y/o el servicio sufre alguna alteración en cuestión de rendimiento, el usuario deberá anotar:

- a) El estatus de los diferentes LED's que tiene el módem iDirect indicando el color en que se encuentran cada uno (Rx, Tx, Net, Status y Power). Estos led's se encuentran en la parte frontal del equipo.
- b) Los cambios que sufrió su servicio
- c) Número de serie del módem (El cual se encuentra en la parte trasera del mismo).

Favor de llamar a la **Mesa de Ayuda del Sistema Nacional e-México** a través del número telefónico **01-800-900-0014**

Esta información será requerida por la mesa de servicio que brindara el apoyo al cliente en la resolución del problema.

### 5. EQUIPOS

A continuación se muestran los equipos que quedarán instalados en el interior del inmueble y no deberán presentar ninguna alteración.



**Punto de acceso inalámbrico interno: MxConectado-I**

**Contraseña: Conectado123**