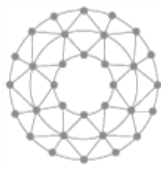


1. INTRODUCCIÓN.

“México Conectado es un proyecto del Gobierno de la República que contribuye a garantizar el derecho constitucional de acceso al servicio de Internet, previsto en el artículo 6° constitucional.

Para lograr dicho objetivo, México Conectado promueve el despliegue de redes de telecomunicaciones que proveen conectividad en sitios y espacios públicos tales como escuelas, centros de salud, bibliotecas, centros comunitarios o parques, en los tres ámbitos de gobierno: federal, estatal y municipal.

A través del proyecto México Conectado cada vez más estudiantes y maestros tendrán acceso a internet en su escuela; cada vez más médicos y funcionarios de salud contarán con conectividad en su clínica o centro de salud; y cada vez más ciudadanos contarán con algún sitio o espacio público con acceso al servicio de Internet.”



2. EQUIPO DE CONECTIVIDAD

A continuación se detalla la manera en que los diferentes componentes interactúan entre sí.

El equipo de servicio de internet **(Cable modem)**

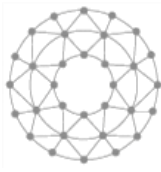
Este equipo es el encargado de proporcionar el acceso a internet y estará configurado de tal manera que permita la conexión de los equipos PAI (Punto de Acceso Inalámbrico WiFi) por medio de un equipo que proporcionará las reglas de Navegación.



Equipos para Acceso a Internet

Equipo de Interconexión para los PAI (Punto de Acceso Inalámbrico) Interno y Externo Huawei USG6310.

Este dispositivo recibe el acceso a internet del Cable modem y es el encargado de poner las reglas para la Navegación (no permitir acceso a páginas prohibidas, controlar el tiempo que



el usuario permanece en internet, etc.), al mismo tiempo que transmite la señal para que puedan funcionar adecuadamente los equipos PAI tanto interno como externo ya que estos estarán conectados a él en los puertos 1 y 2 respectivamente. Además, contará con 4 puertos ethernet habilitados para navegación en internet los cuales se identifican del 4 al 7 en la parte trasera del equipo. Este Equipo es de la marca Huawei.



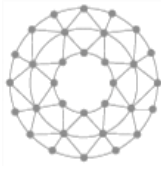
USG6310/6320

Equipo de Interconexión entre el Cable modem y los Puntos de Acceso Inalámbrico (PAI)

El equipo o PAI Interno es el encargado de proporcionar de manera inalámbrica (WiFi) el servicio de internet a los usuarios dentro del inmueble.

Este equipo cuenta con una clave o contraseña la cual deberá ser ingresada Para poder navegar en internet (Esta contraseña se le proporcionara al responsable que reciba los servicios).





Equipo que Proporciona la Conexión a Internet Inalámbrica dentro del Edificio (Marca Huawei, Modelo AP5010SN-GN)

El Equipo o PAI Externo es el encargado de proporcionar de manera inalámbrica (WiFi) el servicio de Internet a los usuarios que se encuentren alrededor del Edificio. Para poder navegar en internet por medio de este equipo no será necesario el uso de una contraseña, ya que este servicio deberá estar disponible al público en general.

Este equipo cuenta con antenas que permiten que la señal tenga una mayor área de cobertura.



Equipo que Proporciona la Conexión a Internet Inalámbrica Alrededor del Edificio.

Access Point de Exterior Marca Huawei, Modelo AP510DN-AGN

3. ELEMENTOS DE SEÑALIZACIÓN

La instalación del servicio, incluye:

La Colocación de un Letrero en el Exterior del Edificio.

En un lugar estratégico que permita identificar a este como un Punto de Acceso a Internet de los incluidos en el programa México Conectado.

El lugar en donde deberá quedar instalado este letrero se definirá en base a la ubicación del edificio y a las recomendaciones o sugerencias del personal encargado, lo que permitirá que este se ubique en un lugar donde cumpla su función comunicativa.

El letrero de señalización cuenta con una capa de barniz que lo protege del grafiti y de los posibles daños que pueda causar el hecho de que se instala en el exterior del edificio.



Imagen del Letrero que deberá ser instalada en el exterior del edificio

La Colocación de una etiqueta adherible en el equipo interno, la cual podrá ser colocada en cualquiera de los equipos que se instalan en el interior del edificio o incluso en la charola que se proporciona en la instalación.

El objetivo de esta etiqueta, es facilitar al usuario el reporte de alguna falla o anomalía en el servicio, ya que esta contiene el número que identifica al sitio, además del número telefónico al que deberá comunicarse.



Imagen de la Etiqueta de Identificación del Servicio

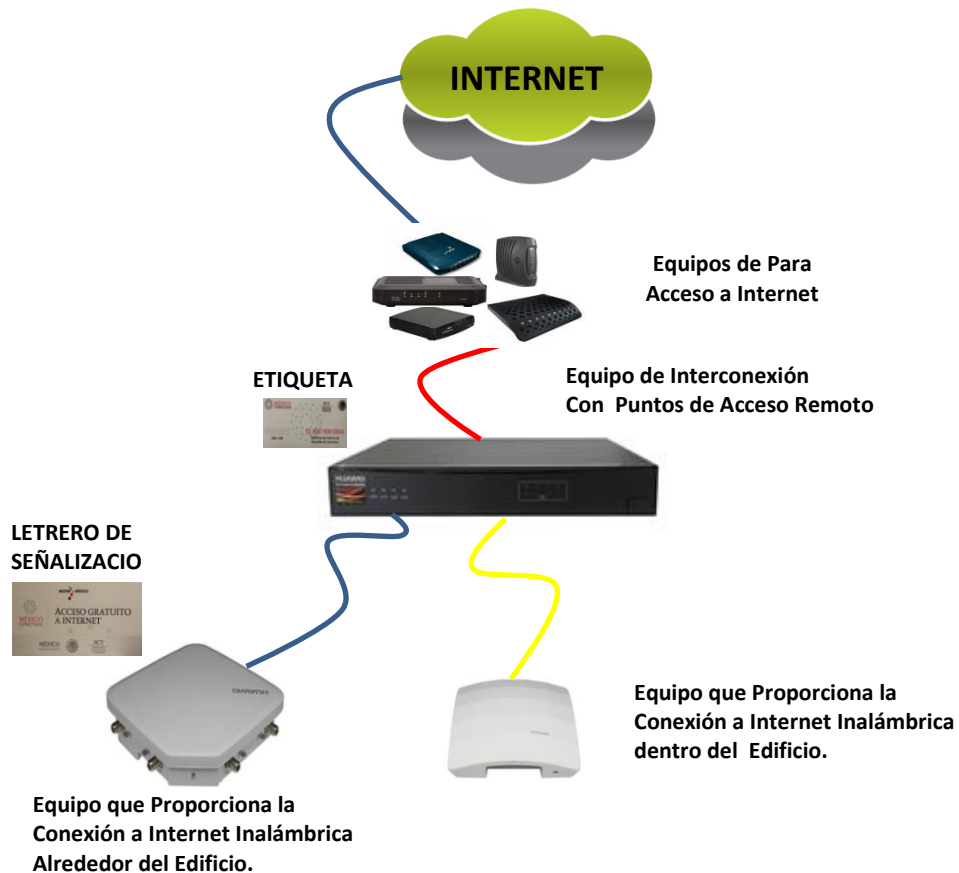
4. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

Servicios de Internet de Banda Ancha el cual aplica reglas que permite que el usuario use el internet de manera segura ya que no le permitirá entrar a páginas que la SCT consideró como prohibidas.

El servicio cuenta con 4 conexiones físicas en las cuales el usuario podrá conectar directamente su computadora y tener el servicio de internet.

Además, cuenta con equipos que permiten que el usuario pueda tener internet por WiFi (Inalámbrico) tanto dentro del edificio como alrededor de él.

5. DIAGRAMA DEL SERVICIO



6. PASOS PARA CONECTARSE A INTERNET

a. Conexión Directa en el Equipo de Interconexión.

Se deberá realizar una conexión con un cable de red directamente al equipo en cualquiera de los puertos etiquetados del 4 al 7 en la parte trasera del equipo USG 6310.

En la computadora deben desactivar la red inalámbrica y recibirán directamente del equipo la posibilidad de navegar en Internet.

En la computadora al intentar iniciar la navegación, aparecerá la siguiente pantalla (Portal de Acceso), en la cual se podrá consultar las políticas de servicio o capturar el código de seguridad (Captcha) para iniciar la navegación en internet.



The screenshot shows the México Conectado portal. At the top, there are logos for México Conectado, the Mexican Government, and the Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT). The main content area features a circular image of a person using a laptop. To the right of the image, there is a welcome message: "¡Internet es tu derecho! Haz clic y descubre lo que puedes lograr. www.mexicoconectado.gob.mx". Below this is a CAPTCHA section with the text "Escribe los caracteres de la imagen" and a box containing the word "hantors". There are two buttons: "Click para navegar" and "Políticas del servicio". At the bottom, there is a "Total de usuarios:" counter showing "0000000004" and the México logo.

Es posible que al momento de iniciar la navegación, aparezca en pantalla la siguiente encuesta:



The screenshot shows a web browser window displaying a survey titled "PORTAL DE ENCUESTA". At the top left, there is a logo for "MÉXICO CONECTADO" and the "SCT" logo (Secretaría de Comunicaciones y Transportes). The survey text reads: "A fin de brindarle un mejor servicio, sírvase contestar el siguiente cuestionario. ¡Gracias por su colaboración!". The survey consists of three questions, each with a dropdown menu:

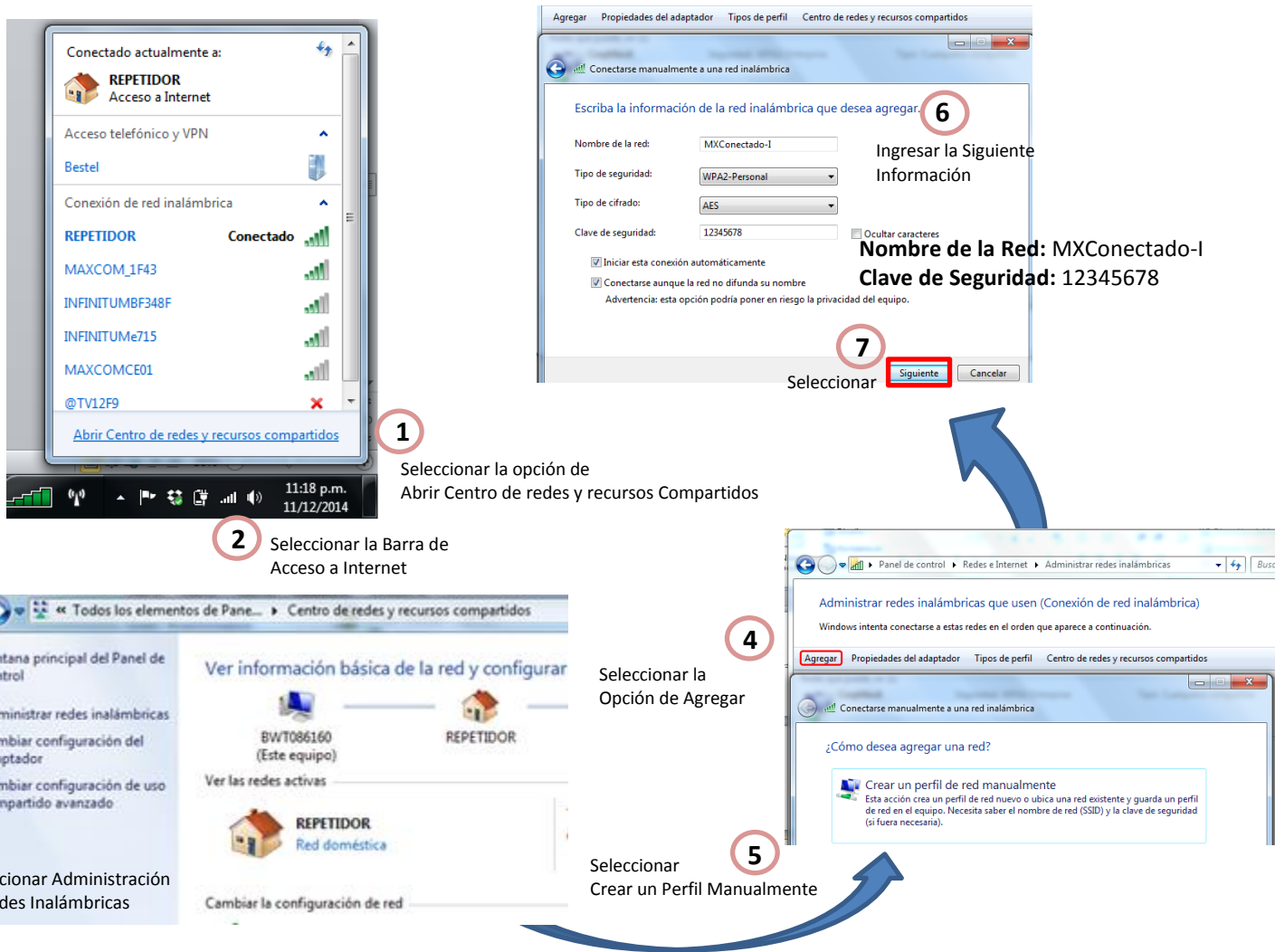
- 1. Sexo**: The dropdown menu is set to "Femenino".
- 2. Rango de edad**: The dropdown menu is set to "De 5 a 9 años".
- 3. Nivel de estudio**: The dropdown menu is set to "Primaria".

At the bottom of the browser window, there is a copyright notice: "Copyright © Huawei Technologies Co., Ltd. 2013-2014. All rights reserved." and a status bar showing "Local intranet | Protected Mode: Off" and a zoom level of "100%".

Una vez contestada la encuesta, seleccionar la opción de enviar para continuar la navegación.

b. Conexión inalámbrica a Internet dentro del Edificio

Para poder conectarse a internet de manera inalámbrica (WiFi) dentro del edificio, es necesario dar de alta la Red este servicio en la computadora realizando los siguientes pasos. El nombre se este servicio es MXConectado-I.



1 Seleccionar la opción de Abrir Centro de redes y recursos Compartidos

2 Seleccionar la Barra de Acceso a Internet

3 Seleccionar Administración de redes Inalámbricas

4 Seleccionar la Opción de Agregar

5 Seleccionar Crear un Perfil Manualmente

6 Ingresar la Siguiete Información
Nombre de la Red: MXConectado-I
Clave de Seguridad: 12345678

7 Seleccionar **Siguiente**

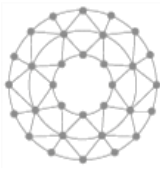
Una vez realizados estos pasos, podrá seleccionar esta red para iniciar navegación. Al igual que en la conexión directa, deberá pasar por los pasos de ingreso de código de seguridad en el portal de acceso.

c. Conexión inalámbrica a internet alrededor del edificio
PAI EXTERNO.

La red emitida por el equipo acceso inalámbrico que se encuentra en el exterior del edificio tiene como nombre MXConectado-E. Para esta red, la conexión está abierta y no necesita clave de acceso, únicamente deberá ser buscada dentro de las redes alcanzables por la computadora, seleccionarla y dar elegir la opción de conectar.



Al igual que en las conexiones anteriores, deberá pasar por los pasos de ingreso de código de seguridad en el portal de acceso.



7. PASOS PARA IDENTIFICAR PROBLEMAS

Es responsabilidad del usuario mantener en todo momento el equipo conectado a la energía eléctrica y encendido, ya que de otra forma será imposible el monitoreo de los servicios y el correcto funcionamiento de los mismos.

Para cualquier falla sobre el servicio que el usuario llegara a detectar, como procedimiento básico, deberá realizar los siguientes pasos.

1.- Verificar que el regulador que proporciona energía eléctrica a todos los componentes esté debidamente conectado y encendido.

2.- Verificar que el equipo que proporciona el Internet:
Este Encendido y
No presente Alarmas (luces en Color Rojo).

3.- Verificar que el Equipo que interconecta a los equipos de Acceso Inalámbrico:
Este Encendido
No presente Alarmas (luces en Color Rojo).

4.- Realizar una inspección física de manera superficial a la trayectoria de los cables que interconectan a los equipos validando que se encuentren debidamente conectados.

También debe verificar si el servicio presenta alguna falla de las siguientes.

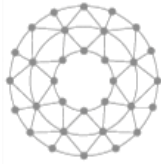
- Equipo de acceso a internet no enciende
- Equipo de interconexión a equipos de Acceso Inalámbrico no enciende
- No puede entrar a Internet en Red Inalámbrica Interna
- No Puede entrar a Internet en Red Inalámbrica Externa
- Existe disminución en el alcance de las redes Inalámbricas.

“Si después de esta verificación no se detecta el problema o no se puede resolver, se deberá reportar al Centro de Atención de Servicios (CAS) al número 01 800 900 0014.”



MÉXICO
CONECTADO

Para poder ser atendido deberá reportar el resultado de los pasos anteriores junto con el identificador del sitio GID que podrá encontrar también en la etiqueta adherible o en el protocolo de pruebas entregado por el personal de instalaciones.



8. RECOMENDACIONES

Para el buen funcionamiento del servicio, el usuario deberá considerar las siguientes recomendaciones.

- Los equipos deberán mantenerse permanentemente en funcionamiento y conectados entre sí y a la corriente eléctrica.
- Por ningún motivo intente reparar los equipos de conectividad.
- A menos que personal Técnico de la Mesa de Ayuda de la SCT se lo solicite, **NO INTENTE DAR RESET A LOS EQUIPOS.**
- Mantenga siempre el equipo fuera del alcance de personal no autorizado.
- No coloque objetos encima o cerca del equipo que obstruyan el flujo de aire (Ventilación), ya que esto podría causar calentamiento en los mismos.